

## ACCOMPAGNER UNE MONTÉE EN RESPONSABILITÉS CHEZ SFERIS

Sferis, acteur clé dans le domaine ferroviaire avec 1300 collaborateurs, a récemment fait appel à Delville Management pour relever un défi stratégique : accompagner Alexandre Miossec, alors Directeur adjoint, dans sa transition vers le poste de Directeur des Activités.

Une mission de management de transition menée avec succès par Pascal Fuseau, combinant coaching, missions opérationnelles et conduite du changement.



### UN CONTEXTE EXIGEANT, UN ENJEU STRATÉGIQUE

Le pôle activités de chez Sferis représente 60 % du chiffre d'affaires de l'entreprise.

Remplacer le manager de cette activité était donc un enjeu majeur pour Sferis. Il fallait identifier la bonne personne et lui proposer tout l'accompagnement requis pour une prise de poste réussie.

Alexandre devait non seulement s'adapter à de nouvelles responsabilités, mais aussi prendre du recul par rapport à ses fonctions opérationnelles passées. Une tâche complexe dans un environnement en pleine transformation soumis à un rythme soutenu dû à une croissance forte.



Selon Jérôme Delanoë, Directeur de production chez Sferis : "Nous savions qu'Alexandre avait le potentiel, mais il fallait sécuriser cette prise de poste pour éviter un burn-out et garantir son succès."

### L'APPORT DU MANAGEMENT DE TRANSITION

Pour accompagner Alexandre dans sa prise de fonction, Delville Management a impliqué en mission Pascal Fuseau, un manager de transition expérimenté.

Dès son arrivée, Pascal a pris en charge les anciennes responsabilités d'Alexandre, poste vacant en cours de recrutement, afin de lui permettre de se concentrer sur ses nouvelles missions.

Aussi, son rôle ne s'est pas limité à l'aspect opérationnel : il a également agi en tant que mentor, guidant Alexandre dans ses nouvelles responsabilités, sa prise de hauteur et l'ajustement de son positionnement vis-à-vis des équipes. Pascal décrit son approche :

“

Mon objectif était d'instaurer un climat de confiance et de dégager Alexandre des urgences du quotidien. Il devait se sentir légitime dans son rôle et appréhender les enjeux stratégiques avec sérénité.



## FAIRE ÉVOLUER LA DYNAMIQUE MANAGÉRIALE DES ÉQUIPES

Un des aspects essentiels de cette mission résidait également dans la montée en compétences des équipes d'Alexandre.

Avec des collaborateurs jeunes trentenaires habitués à être très suivis, Pascal devait faire évoluer les pratiques sans brusquer les équipes.

L'objectif : les faire gagner en autonomie afin qu'elles passent de conducteurs de travaux à de véritables responsables d'affaires autonomes. "Les équipes avaient une énergie débordante, mais encore une dépendance forte à Alexandre pour les décisions opérationnelles," explique Jean-Baptiste Bouyer, Directeur de mission chez Delville Management.

Pour y parvenir, Pascal a mis en place plusieurs leviers :

- Plans d'action personnalisés pour chaque responsable d'affaires : l'objectif était de les guider vers une gestion plus autonome de leurs périmètres respectifs.
- Écoute attentive : Pascal a su rassurer les équipes et instaurer des ajustements en s'adaptant aux caractères, besoins et inquiétudes de chacun. Tout cela sans pour autant bouleverser une organisation déjà performante.

“ L'idée était de sevrer les équipes d'une habitude rassurante de faire appel à Alexandre pour toute question opérationnelle, tout en maintenant leur motivation intacte.”

- Pascal

## DES RÉSULTATS TANGIBLES

Pascal a apporté une expertise et un regard extérieur précieux, renforçant la capacité de Sferis à gérer sa croissance dans un cadre serein et structuré.

Alexandre est devenu pleinement opérationnel dans son rôle de Directeur des Activités. Il a su se détacher de ses anciennes fonctions et s'imposer comme un leader stratégique, prêt à relever les défis futurs de l'entreprise.

Quant à ses équipes, elles ont accepté son évolution avec enthousiasme et ont gagné en autonomie, permettant une organisation plus fluide et une plus grande efficacité globale.

"Aujourd'hui, mes équipes me sollicitent pour des enjeux stratégiques, pas pour des détails opérationnels. C'est un vrai changement," témoigne Alexandre.

## FAIRE APPEL AU MANAGEMENT DE TRANSITION

Avec notre cabinet de management de transition, les entreprises bénéficient d'un accompagnement sur mesure alliant expertise et agilité, pour mener leurs transformations organisationnelles en toute sérénité.

Nous trouvons le manager de transition idéal pour répondre à vos enjeux stratégiques sous 72 heures. Faites appel à notre cabinet de conseil en conduite du changement et contactez nous dès aujourd'hui au 01 46 04 52 77 ou sur notre formulaire de contact entreprise.